

# ZAŠTITA KOLEKTIVNIH INTERESA POTROŠAČA

THE PROTECTION OF THE COLLECTIVE  
INTERESTS OF CONSUMERS

**Međunarodna naučna konferencija  
održana 24. oktobra 2020. godine u Beogradu**

International Scientific Conference  
held on October 24, 2020 in Belgrade

**Zbornik radova / Proceedings**





Pravni fakultet Univerziteta Union u Beogradu



# ZAŠTITA KOLEKTIVNIH INTERESA POTROŠAČA

Međunarodna naučna konferencija  
održana 24. oktobra 2020. godine u Beogradu

.....

## The Protection of the Collective Interests of Consumers

International Scientific Conference  
held on October 24, 2020 in Belgrade

Zbornik radova / Proceedings

*Urednik / Editor*

Prof. dr Katarina Ivančević

Beograd, 2021

ZAŠTITA KOLEKTIVNIH INTERESA POTROŠAČA  
Međunarodna naučna konferencija  
održana 24. oktobra 2020. godine u Beogradu  
– Zbornik radova –

THE PROTECTION OF THE COLLECTIVE INTERESTS OF CONSUMERS  
International Scientific Conference  
held on October 24, 2020 in Belgrade  
– Proceedings –

*Izdavač / Publisher*

Pravni fakultet Univerziteta Union u Beogradu

*Za izdavača / For the Publisher*

Prof. dr Nebojša Šarkić

*Urednik / Editor*

Prof. dr Katarina Ivančević

*Tehnički urednik / Technical Editor*

Doc. dr Slobodan Vukadinović

*Recenzenti / Reviewers*

Prof. dr Tatjana Jovanić

Prof. dr Mateja Đurović

Prof. dr Katarina Ivančević

*Naučni odbor / Scientific Board*

Prof. dr Maja Bukovac Puvača, Faculty of Law, University of Rijeka, Croatia

Prof. dr Aleš Galič, Faculty of Law, University of Ljubljana, Slovenia

Prof. dr Tatjana Jovanić, Faculty of Law, University of Belgrade, Serbia

Prof. dr Nataša Mrvić Petrović, Institute of Comparative Law, Belgrade, Serbia

Prof. dr Tibor Tajti, Central European University, Budapest, Vienna, Austria

Prof. dr Meliha Powlakić, Faculty of Law, University of Sarajevo, Bosnia i Hercegovina

Ass. Prof. Nikola Dožić, Faculty of Law, University of Podgorica, Montenegro

*Organizacioni odbor / Organizing Committee*

Prof. dr Katarina Ivančević

Doc. dr Slobodan Vukadinović

Dr Katarina Jovičić

Radni jezici Konferencije – srpski i engleski / Official languages – Serbian and English

Konferencija je organizovana u okviru realizacije naučnog projekta

Pravnog fakulteta Univerziteta Union u Beogradu

*Zaštita kolektivnih interesa potrošača u srpskom i uporednom pravu*

Sva prava zadržana. Nijedan deo ove knjige ne može biti reprodukovana, presnimavana ili prenošena bilo kojim sredstvom – elektronskim, mehaničkim, kopiranjem, snimanjem ili na bilo koji drugi način bez prethodne saglasnosti autora i izdavača.

## SADRŽAJ / CONTENTS

Reč urednice / Editor's Word .....	9
------------------------------------	---

### I panel: UVODNE TEME

#### Panel I: INTRODUCTORY TOPICS

<i>Maja Bukovac Puvača</i> Odgovornost na temelju krivnje i objektivna odgovornost za štetu u odštetnom pravu EU .....	13
<i>Maja Bukovac Puvača</i> Fault Liability and Strict Liability in European Tort Law .....	26
<i>Jelena Simić</i> Pacijenti kao potrošači – šta smo naučili iz slučaja <i>Colin Gee and Others v. Depuy International Limited</i> .....	27
<i>Jelena Simić</i> Patients as Consumers – What We Learned from <i>Colin Gee and Others v. Depuy International Limited Case</i> .....	45
<i>Tibor Tajti (Thaythy)</i> Multi-level Marketing and Pyramid Schemes .....	46
<i>Tibor Tajti (Thaythy)</i> Mrežni marketing i piramidalne šeme .....	64
<i>Branko Morait</i> Materijalnopravne i procesnopravne komponente definisanja prava potrošača u Bosni i Hercegovini .....	67
<i>Branko Morait</i> The Substantive and Procedural Legal Components of Defining Consumer Rights in Bosnia and Herzegovina .....	84

*Bojan Božović*

Zaštita potrošača u ugovorima zaključenim van poslovnih prostorija i ugovorima zaključenim na daljinu u savremenom međunarodnom privatnom pravu Crne Gore ..... 85

*Bojan Božović*

Consumer Protection Concluding Off-premises and Distance Contracts in Contemporary Montenegrin Private International Law. .... 98

## II panel: UPRAVNI POSTUPAK, INSPEKCIJSKI NADZOR I PREKRŠAJNI POSTUPAK

### Panel II: ADMINISTRATIVE PROCEDURE, INSPECTION AND MISDEMEANOR PROCEDURE

*Jelena Jerinić*

Posebности upravnog postupka za zaštitu kolektivnog interesa potrošača ... 101

*Jelena Jerinić*

Specificities of Serbian Administrative Procedure for Protection of Consumer's Collective Interest. .... 122

*Stevan Lilić i Katarina Toskić*

Inspeksijski nadzor i kolektivna zaštita potrošača u upravnom postupku: studija primera na slučaju *Supernova* ..... 123

*Stevan Lilić and Katarina Toskić*

Inspection Supervision and Collective Consumer Protection in Administrative Procedure – The *Supernova* Case Study ..... 141

*Nataša Mrvić Petrović i Slađana Jovanović*

Prekršajnoppravna zaštita potrošača ..... 142

*Nataša Mrvić Petrović and Slađana Jovanović*

Misdemeanor Law Protection of Consumers. .... 157

## III panel: KOLEKTIVNI ZAHTEVI I KOLEKTIVNE TUŽBE

### Panel III: COLLECTIVE REDRESS

*Mateja Đurović and Eleni Kaprou*

Collective Redress as an Ideal Model of Consumer Redress in the European Union? ..... 161

*Mateja Đurović i Eleni Kaprou*

Kolektivna zaštita kao idealan model zaštite potrošača u Evropskoj uniji? ..... 177

<i>Nikola Dožić</i>	
Kolektivna zaštita potrošača u Crnoj Gori – <i>de lege lata</i> i <i>de lege ferenda</i> .....	178
<i>Nikola Dožić</i>	
Collective Redress in Consumer Protection in Montenegro – <i>de lege lata</i> and <i>de lege ferenda</i> .....	192
<i>Selma Mezetović Međić</i>	
Aktivna legitimacija u postupcima kolektivne zaštite – ima li mjesta za advokate? .....	193
<i>Selma Mezetović Međić</i>	
Legal Standing in Collective Redress Proceedings – Is there Room for Private Attorneys? .....	211
<i>Katarina Jovičić</i>	
Afera <i>Dieslegate</i> i njen uticaj na kolektivnu zaštitu potrošača u Nemačkoj i Evropskoj uniji .....	212
<i>Katarina Jovičić</i>	
The <i>Dieslegate</i> Scandal and Its Impact on Collective Protection of Consumers in Germany and the European Union .....	224
<i>Slobodan Vukadinović</i>	
Mehanizmi kolektivne zaštite potrošača od nepravičnih ugovornih odredaba .....	226
<i>Slobodan Vukadinović</i>	
Mechanisms of Collective Consumer Protection against Unfair Contract Terms .....	258

#### IV panel: VANSUDSKI I SUDSKI POSTUPAK

##### Panel IV: OUT-OF-COURT AND COURT PROCEDURE

<i>Maja Stanivuković</i>	
Više istovrsnih tužbenih zahteva u međunarodnoj arbitraži i značaj ove pojave za potrošačke sporove .....	261
<i>Maja Stanivuković</i>	
Collective Redress in International Arbitration and Its Relevance for Consumer Disputes .....	286

<i>Borko Mihajlović</i>	
Zaštita kolektivnih interesa potrošača kroz oblike alternativnog rešavanja sporova .....	287
<i>Borko Mihajlović</i>	
Protection of the Collective Interests of Consumers through the Forms of Alternative Dispute Resolution (ADR) .....	311
<i>Gabrijela Mihelčić</i>	
Odabrana pitanja iz prakse Suda Europske unije o europskom ovršnom naslovu .....	312
<i>Gabrijela Mihelčić</i>	
Case law of the Court of Justice of the European Union on the European Enforcement Order – Selected Issues .....	326
<i>Aleksa Radonjić</i>	
Sudska zaštita kolektivnih interesa potrošača u Evropi. Pouke za pravo Srbije .....	327
<i>Aleksa Radonjić</i>	
Judicial Protection of Collective Consumer Interests in Europe. Lessons for Serbian Law .....	344

## V panel: FINANSIJSKE USLUGE

### Panel V: FINANCIAL SERVICES

<i>Williams C. Thome</i>	
Rethinking the Effectiveness of Consumer Protection Policies and Measures in the Financial Marketplace .....	347
<i>Williams C. Thome</i>	
Preispitivanje efikasnosti politika i mera zaštite potrošača na finansijskom tržištu .....	372
<i>Virág Blazsek</i>	
Financial Consumer Protection in the U.S. and the E.U. A Preventive Building Block of Banking Bailout Law .....	374
<i>Virág Blazsek</i>	
Zaštita korisnika finansijskih usluga u SAD i EU. Preventivno izgrađen sistem propisa o sanaciji banaka korišćenjem budžetskih sredstava .....	395



---

<i>Tatjana Jovanić</i>	
Kriptovalute kao novi izazov zaštite potrošača. ....	396
<i>Tatjana Jovanić</i>	
Cryptocurrencies as a New Challenge to Consumer Protection. ....	427
<i>Ágnes Horváth</i>	
Protection of Consumers Provided in the Proposal for a Regulation of Markets in Crypto-assets. ....	428
<i>Ágnes Horváth</i>	
Zaštita potrošača predviđena predlogom propisa za uređenje tržišta kriptoimovine. ....	454
<i>Esther Angonemi Ebimoghan</i>	
Financial Inclusion through Innovations – Improving Consumer Protection in Digital Financial Services. ....	456
<i>Esther Angonemi Ebimoghan</i>	
Finansijska uključenost kroz inovacije – poboljšanje zaštite potrošača u digitalnim finansijskim uslugama. ....	478
<i>Katarina Ivančević</i>	
Zaštita potrošača korisnika usluge osiguranja od nepravilnih ugovornih odredaba. ....	479
<i>Katarina Ivančević</i>	
Consumer Protection of Insurance Services User against Unfair Contract Terms. ....	502

*Lektor i korektor*  
Svetlana Stojković

*Dizajn korice*  
Ivana Zoranović

*Grafički dizajn*  
Irena Đaković

*Priprema i štampa*  
Dosije studio, Beograd

*Tiraž*  
150

ISBN 978-86-7952-050-0

CIP – Каталогизација у публикацији  
Народна библиотека Србије, Београд

CIP - Каталогизација у публикацији  
Народна библиотека Србије, Београд

366.542/.543(497.11)(082)

346.548(497.11)(082)

МЕЂУНАРОДНА научна конференција Заштита колективних  
интереса потрошача (2020 ; Београд)

Zbornik radova / Међународна научна конференција Заштита  
колективних интереса потрошача одржана 24. октобра 2020. године у  
Београду = Proceedings / International scientific conference The  
protection of the collective interests of consumers held on october 24,  
2020 in Belgrade ; [organizovao] Pravni fakultet Univerziteta Union  
[u u saradnji sa Institutom za uporedno pravo] ; urednik, editor  
Katarina Ivančević. – Београд : Pravni fakultet Univerziteta Union,  
2021 (Београд : Dosije studio). – 502 str. ; 24 cm

„Ova konferencija je organizovana kao jedan od ishoda Internog  
naucnog projekta Zastita kolektivnih interesa potrosaca u srpskom i  
uporednom pravu, koji je realizovan u toku 2020. godine na Pravnom  
fakultetu Univerziteta Union u Beogradu.“. – Tiraž 150. – Reč  
urednice: str. 9–10. – Napomene i bibliografske reference uz tekst. –  
Bibliografija uz svaki rad. – Summaries.

ISBN 978-86-7952-050-0

а) Потрошачи – Правна заштита – Србија – Зборници

COBISS.SR-ID 36206857

ISBN 978-86-7952-050-0

